

“VOIP SOLUȚIE” SRL
INFORMAȚIE
privind asigurarea parametrilor de calitate pentru servicii publice de comunicații
electronice furnizate prin intermediul rețelelor pe care se utilizează protocolul IP
Anul 2011

Parametru	Valoarea parametrilor măsurată
1. Rata apelurilor nereușite	
1.1. a) pentru apelurile naționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr;	1.21 %
b) pentru apelurile internaționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr.	1.7 %
2. Timpul de stabilire a conexiunii	
2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor naționale, în secunde;	3 sec
b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor naționale sunt stabilite, în secunde;	6 sec
c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor internaționale, în secunde;	4 sec
d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor internaționale sunt stabilite, în secunde;	7 sec
e) numărul de observații efectuate pentru apeluri naționale și internaționale.	100
3. Calitatea conexiunii convorbirii	
3.1. a) categoria calității conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bună, bună, medie, mică și calitate proastă;	buna
b) tipul/caracteristica terminalelor care stau la baza acestor calcule;	
c) configurații de referință.	
4. Variația întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation)	Se completează tabelul de mai jos în dependență de clasă
5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio)	
6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate)	
7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay)	

Parametrul	Natura obiectivului de performanță	Clase de calitate a serviciului					
		Clasa 0	Clasa 1	Clasa 2	Clasa 3	Clasa 4	Clasa 5
IPTD	Val. maximă	100ms	400ms	100ms	400ms	1s	N
	<i>Val. măsurată</i>	40 ms					
IPDV	Val. maximă	50ms	50ms	N	N	N	N

	<i>Val. măsurată</i>	8 ms					
IPLR	Val. maximă	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	N
	<i>Val. măsurată</i>	10^{-5}					
IPER	Val. maximă	10^{-4}					N
	<i>Val. măsurată</i>	0					