

**INFORMAȚIE**  
**privind asigurarea parametrilor de calitate pentru servicii publice de comunicații electronice**  
**furnizate prin intermediul rețelelor pe care se utilizează protocolul IP**  
**trimestrul IV anul 2012**

| Parametru   | Valoarea parametrilor măsurată                           |
|---|--|
| <b>1. Rata apelurilor nereușite</b>   |  |
| 1.1. a) pentru apelurile naționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr; | 0.92 %   |
| b) pentru apelurile internaționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr. | 1.9 %  |
| <b>2. Timpul de stabilire a conexiunii</b>  |  |
| 2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor naționale, în secunde;  | 3 sec  |
| b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor naționale sunt stabilite, în secunde;  | 6 sec  |
| c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor internaționale, în secunde;  | 4 sec  |
| d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor internaționale sunt stabilite, în secunde;   | 7 sec  |
| e) numărul de observații efectuate pentru apeluri naționale și internaționale.  | 100  |
| <b>3. Calitatea conexiunii convorbirii</b>  |  |
| 3.1. a) categoria calității conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bună, bună, medie, mică și calitate proastă;                          | buna   |
| b) tipul/caracteristica terminalelor care stau la baza acestor calcule;   |  |
| c) configurații de referință.   |  |
| <b>4. Variația întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation)</b>   | Se completează tabelul de mai jos în dependență de clasă |
| <b>5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio)</b>  |  |
| <b>6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate)</b>  |  |
| <b>7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay)</b>  |  |

| Parametrul  | Natura obiectivului de performanță | Clase de calitate a serviciului |           |           |           |           |         |
|-------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
|             |                                    | Clasa 0                         | Clasa 1   | Clasa 2   | Clasa 3   | Clasa 4   | Clasa 5 |
| <b>IPTD</b> | <b>Val. maximă</b>                 | 100ms                           | 400ms     | 100ms     | 400ms     | 1s        | N       |
|             | <i>Val. măsurată</i>               | 40 ms                           |           |           |           |           |         |
| <b>IPDV</b> | <b>Val. maximă</b>                 | 50ms                            | 50ms      | N         | N         | N         | N       |
|             | <i>Val. măsurată</i>               | 8 ms                            |           |           |           |           |         |
| <b>IPLR</b> | <b>Val. maximă</b>                 | $10^{-3}$                       | $10^{-3}$ | $10^{-3}$ | $10^{-3}$ | $10^{-3}$ | N       |
|             | <i>Val. măsurată</i>               | $10^{-5}$                       |           |           |           |           |         |
| <b>IPER</b> | <b>Val. maximă</b>                 | $10^{-4}$                       |           |           |           |           | N       |
|             | <i>Val. măsurată</i>               | 0                               |           |           |           |           |         |